

## BY KARAASLAN INN OTEL GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKAMIZ

Bu bilgilendirme metni, By Karaaslan İnş. Tur. Ve Tic. Ltd. Şti (By Karaaslan Inn Otel olarak ifade edilecektir)' nin "Veri Sorumlusu" sıfatıyla gizlilik ve çerez politikamızı sizinle paylaşmak isteriz.

By Karaaslan Inn Otel olarak, misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın gizliliğini ön planda tutmaktayız. Bu Gizlilik ve Çerez Politikası, web sitemizi ziyaret eden kullanıcıların kişisel verilerinin nasıl toplandığını, işlendiğini ve korunduğunu açıklamaktadır. Ayrıca, çerezler aracılığıyla hangi verilerin toplandığı ve kullanıcıların bu çerezleri nasıl yönetebileceği detaylandırılmaktadır. Bu politika, web sitemizde yayımlanan Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Metni ile birlikte değerlendirilmelidir.

### 1. Kişisel Verilerin Toplanması ve Korunması

By Karaaslan Inn Otel, tarafından işlenecek kişisel veriler kanunların gerekli kıldığı ve/veya ihtiyaç duyulduğu hallerde bu bilgilere yenileri ilave edilebilir ve / veya değişiklik yapılabilir. İşlenen veri türleri: kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, finansal bilgiler, teknik veriler, davranışsal veriler, çerez verileri, sağlık, meslek – eğitim durumu hakkındaki bilgiler ve özel hizmet verileri. Veriler yalnızca belirtilen amaçlarla, açık rıza gerektiren durumlarda açık rıza alınarak işlenir ve korunur. Kişisel veriler doğrudan ilgili kişinin kendisinden temin edilebileceği gibi online satış platformları, bayiler, çözüm ortağı kurum ve kuruluşlar ile bunlarla sınırlı olmamak üzere edinilen verinin edinme amacına göre dolaylı yollardan da temin edilebilir.

### 2. Kişisel verilerin aktarımı ve korunması

By Karaaslan Inn Otel veri işleme amaçları doğrultusunda elde ettiği kişisel verileri ilgili kişinin açık rızası olmadan 3. Kişi – Kurumlara aktarmamaktadır. Kişisel veriler, ilgili kişinin 6698 sayılı kanun kapsamındaki haklarının saklı kalması koşuluyla, yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hizmet sunumu amacıyla yetkili kurumlar, iş ortakları ve teknik altyapı sağlayıcılarla paylaşılır. [www.karaaslanhotels.com](http://www.karaaslanhotels.com) sitesinde, kişisel verileriniz dünyaca onay ve kabul gören güvenli soket katmanı (ssl) kullanılarak alınmakta ve izninize tabi olacak şekilde yine ssl kullanılarak güvenli ortam üzerinden paylaşılmaktadır. Web sitemizin servis edildiği bulut sunucu ağı katmanında çeşitli güvenlik önlemleri bulunmaktadır.

### 3. Veri Güvenliği ve Saklama Politikası

Kişisel veriler aşağıdaki sürelerle saklanır ve süre sonunda güvenli şekilde imha edilir:

| Veri Türü                    | Saklama Süresi | Yasal Dayanak / Gerekçe                       |
|------------------------------|----------------|-----------------------------------------------|
| Kimlik ve İletişim Bilgileri | 2 yıl          | KVKK md.5/f.2 ve iş ilişkisi süresi           |
| Finansal Kayıtlar            | 10 yıl         | VUK md.253                                    |
| Pazarlama Verileri           | 2 yıl          | Açık rıza ve kampanya süresi                  |
| Çerez Verileri               | 1 yıl          | İlgili kişinin onayı ve site ziyareti sıklığı |
| Özel Nitelikli Veriler       | 6 ay           | Açık rıza süresi veya hizmet sonu             |

#### 4. Kullanıcıların Hakları

İlgili kişiler veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı 3. Kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme, Kişisel verilerle ilgili değişikliklerin, Kişisel verilerin aktarıldığı 3. Kişilere bildirilmesini isteme, kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi halinde zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

#### 5. Başvuru ve İletişim Bilgileri

KVKK kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki iletişim yollarıyla iletebilirsiniz:

- E-posta: kvkk@karaaslanhotels.com
- Adres: Türkmen Mah. Rıza Saraç Cad. No:2 Kuşadası / Aydın
- Telefon: 0256 614 44 90
- Başvuru Formu: Web sitemizden veya resepsiyondan temin edilebilir.

Başvurularda;

- \*Ad – Soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- \*T.C vatandaşları için T.C Kimlik numarası, yabancılar için uyruğu ve pasaport numarası,
- \*Tebliğata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi
- \*varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- \*Talep konusu bulunması zorunludur. Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir. Başvuru talepleri “Başvuru Talep” formu kullanılmak suretiyle yapılabilir. İlgili kişilerin yapacağı başvurular için veri sorumlusuna ilişkin bilgiler başlıklı bölümde belirtilen iletişim kanalları kullanılabilir. Başvuruda yer alan talepleri talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde veri sorumlusuna başvuru usul ve esasları hakkında tebliğin 7. Maddesinde belirtilen tutarda ücret alınabilir. Başvurunun, veri sorumlusunun hatasından kaynaklanmasında halinde alınan ücret ilgiliye iade edilir.

#### 6. Çerezler ve Kullanım Amaçları

[www.karaaslanhotels.com](http://www.karaaslanhotels.com) websitemizde işlem yapan müşterilerimizin verdikleri veriler Gizlilik politikamız kapsamında müşterilerimizin rızaları ve mevzuat hükümleri uyarınca By Karaaslan Inn otel tarafından işlenmektedir. Aşağıdaki çerez türleri kullanılmaktadır:

- Zorunlu Çerezler
- Performans ve Analitik Çerezler
- Reklam ve Pazarlama Çerezleri
- İşlevsellik Çerezleri

Çerezler aracılığıyla kullanıcıların site üzerindeki gezinme deneyimleri iyileştirilir ve tercihleri hatırlanır.

#### 7. ÇEREZLERİN YÖNETİLMESİ

[www.karaaslanhotels.com](http://www.karaaslanhotels.com) ziyaretçilerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ve yasal yükümlülüğü çerçevesinde gizlilik politikası ve aydınlatma metninde belirlenen amaçlar ve kapsamı içinde kalmak kaydıyla gezinme bilgilerinizi toplayacak, işleyecek, 3. Kişilerle paylaşabilecek ve güvenli olarak saklayabilecektir. Kullanıcılar tarayıcı ayarları

üzerinden çerezleri silebilir veya devre dışı bırakabilir. Ayrıca, web sitemizde sunulan çerez yönetim paneli (Cookiebot/Iubenda) üzerinden çerez tercihlerini istedikleri zaman güncelleyebilirler.

Google Ads hizmetleri kapsamında yeniden pazarlama (remarketing) ve kişiselleştirilmiş reklamlar için çerezler kullanılabilir. Bu hizmetler kapsamında Google ile anonimleştirilmiş kullanıcı verileri paylaşılabilir. Bu işleme yalnızca açık rızanızın alınması halinde izin verilir.

Google reklam ayarları: <https://adssettings.google.com/>

#### **8. POLİTİKANIN GÜNCELLENMESİ**

Bu politika yılda en az bir defa gözden geçirilir. Gerekli hallerde güncellenerek web sitemizde yayımlanır. Eski sürümler kayıt altına alınarak saklanır.

Unvan:By Karaaslan İnş. Tur. Ve Tic Ltd Şti.

Mersis No: 0191058864700010

E-posta: [kvkk@karaaslanhotels.com](mailto:kvkk@karaaslanhotels.com) /[info@karaaslanhotels.com](mailto:info@karaaslanhotels.com)

Kep: [bykaraaslanins@hs01.kep.tr](mailto:bykaraaslanins@hs01.kep.tr)

Posta Adresi: Türkmen mah. Rıza Saraç cad. No:2 Kuşadası /Aydın

Veri Sorumlusu: By Karaaslan İnş. Tur. Ve Tic Ltd Şti.

